

### 1. Allgemeines

#### 1.1.

Die Semmering-Hirschenkogel Bergbahnen Gesellschaft m.b.H. (in der Folge: SHB GmbH) bietet ihre Leistungen im Online Ticket Shop ausschließlich auf der Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Zum Einkauf im SHB GmbH Online Ticketshop sind nur Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr berechtigt.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge: AGB's) gelten für alle Dienstleistungen, Buchungen über die Website [www.shop.semmering.com](http://www.shop.semmering.com) sowie SubshopApplikationen auf Partnerwebseiten und für elektronische Buchungen von Zugangsberechtigungen auf berührungslos wirkenden Datenträgern (KeyCard) und im Anfragesystem. Mit dem Zugriff auf die Webseite von SHB GmbH und der Nutzung der angebotenen Anwendungen, ganz gleich durch welche Mittel, und/oder dem Abschluss einer Buchung bestätigt der Kunde, dass er die Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat und diesen zustimmt.

Sämtliche bei SHB GmbH bezogenen Leistungen sind nicht übertragbar!

#### 1.2.

Im Rahmen des E-Ticketing erwirbt der Gast ein E-Ticket welches im Skigebiet SHB GmbH beim erstmaligen Passieren der Drehkreuze bei den Liften berührungslos auf den vom Gast während des Onlinekaufvorgangs angegebenen RFID-Datenträger (dabei handelt es sich um die "Keycard" mit der der Gast im Skigebiet die Drehkreuze bei den Liften passieren kann, im Folgenden „Keycard“ genannt) übertragen wird.

#### 1.3.

Durch Anklicken der Schaltfläche "Produkt kaufen" macht der Gast ein Angebot zum Abschluss eines E-Ticketing-Vertrags an SHB GmbH. SHB GmbH nimmt das Angebot durch Übermittlung eines Bestätigungs-E-mails und der Freischaltung des vom Gast bezahlten Skitickets auf der Datenzentrale von SHB GmbH, nach positivem Abschluss des Bezahlvorgangs an. Damit kommt der E-Ticketing-Vertrag zustande. Die Übergabe erfolgt beim Gast durch den Empfang der Buchungsbestätigung. Der Gast trägt die alleinige Verantwortung für einen vollständigen und leserlichen Ausdruck der Buchungsbestätigung und muss diesen Ausdruck während seines Besuchs im Skigebiet zu Dokumentationszwecken mitführen.

#### 1.4.

E-Tickets in Verbindung mit der beim Onlinekauf angegebenen Keycard berechtigen den Gast im Rahmen des von ihm online gebuchten Umfangs zur Benützung der Liftanlagen, Pisten und Wintersportattraktionen zu, so nicht ausdrücklich anders angegeben, konkreten, im Zuge des E-Ticket-Kaufs spezifizierten Terminen. Der Gast kann die gewünschten Termine bei Ticketbestellung aus den jeweils verfügbaren Terminen auswählen. Eine Verschiebung der Termine ist nach Vertragsabschluss nicht mehr möglich. Eine Einlösung des E-Tickets ist, so nicht

ausdrücklich anders angegeben, nur zu dem ausgewählten Zeitpunkt möglich. Eine verspätete Einlösung ist nicht möglich - das E-Ticket wird diesen falls ungültig.

1.5.

Bei den von SHB GmbH angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um Freizeit-Dienstleistungen iSd § 5 c Abs 4 Z 2 KSchG, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden. Der Gast hat daher kein Rücktrittsrecht (§ 5f Z 7 KSchG).

1.6.

Die mit dem aufgebuchten E-Ticket versehene Keycard stellt die Berechtigung zur Inanspruchnahme der im Tarif beinhalteten Leistungen dar. Ein Durchschreiten der Drehkreuze ohne eine funktionstüchtige Keycard samt aufgebuchtem E-Ticket ist nicht möglich. Jede Keycard wird bei Passieren der Drehkreuze elektronisch registriert. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des aufgebuchten E-Tickets ist ein Passieren der Drehkreuze nicht mehr möglich.

1.7.

Der Gast ist nicht berechtigt, mehrere Ausdrücke derselben Buchungsbestätigung herzustellen oder die Buchungsbestätigung, in welcher Form auch immer, zu vervielfältigen, zu reproduzieren oder weiterzusenden. Der Gast hat seine Keycard sorgfältig zu verwahren, um missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu vermeiden.

1.8.

Mit der Verwendung des E-Tickets akzeptiert der Benutzer die Beförderungs- und Tarifbestimmungen des Skigebiets SHB GmbH.

1.9.

Der Gast anerkennt durch Anklicken der Erklärung "Ich akzeptiere die AGB" die Gültigkeit dieser Nutzungsbedingungen. Abweichungen von diesen Nutzungsbedingungen gelten nur insoweit, als sie von den Vertragsparteien schriftlich vereinbart wurden.

## **2. Zahlung**

2.2.

Sollte eine Zahlung vor Besichtigungsbeginn rückbelastet werden, wird das E-Ticket für ungültig erklärt.

## **3. Preise**

3.1.

Alle im E-Ticketing-Bestellsystem angeführten Preise sind Euro-Preise inkl. USt.

3.2.

Bei Inanspruchnahme von ermäßigten Preisen für Kinder- und Jugendtickets hat die Legitimation für den Preisnachlass durch Vorweisen eines amtlichen Lichtbildausweises auf Verlangen des Kontrollpersonals im Skigebiet zu erfolgen. Bei unberechtigter Inanspruchnahme erlischt die Gültigkeit des E-Tickets und ist vom Gast das erhöhte Beförderungsentgelt lt. Tarifbestimmungen zu entrichten.

#### **4. Leistungsstörungen und Haftung**

4.1

SHB GmbH haftet dem Gast nicht für Schäden aus der unbefugten Vervielfältigung oder dem Missbrauch seiner Buchungsbestätigung, es sei denn, dass SHB GmbH diesen Schaden zumindest grob fahrlässig verursacht hat.

4.2

SHB GmbH ist für allfällige Probleme beim Ausdruck der Buchungsbestätigung durch den Gast nicht verantwortlich. Ebenso ist SHB GmbH nicht für die Richtigkeit und Funktionsfähigkeit der vom Gast angegebenen Email-Adresse sowie allfällige Probleme, die sich aus einer fehlerhaft bekannt gegebenen oder nicht funktionierenden Email-Adresse ergeben, verantwortlich.

4.3

Für Verzug oder Unmöglichkeit der Leistung aus anderen als den in Punkt 4.2 genannten Gründen haftet SHB GmbH, sofern zumindest grobe Fahrlässigkeit seitens SHB GmbH vorliegt.

#### **5. Rücktritt**

5.1

Bei den von SHB GmbH und den jeweiligen Liftgesellschaften und Freizeiteinrichtungen angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um Freizeit-Dienstleistungen iSd § 18 Abs 1 Z 10 FAGG, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden. Dem Kunden steht demnach kein Rücktrittsrecht gem. §11 Abs. 1 FAGG zu.

5.2

Der Kunde hat außerdem kein Rücktrittsrecht bei Schlechtwetter, Lawinengefahr, unvorhergesehene Abreise, Betriebsunterbrechungen, witterungsbedingten Betriebseinstellungen bei einzelnen oder allen Anlagen, Sperrungen von Skiabfahrten,

Überfüllung von Pisten, Krankheit des Ticketbesitzers usw. Es gibt daher keinen Anspruch auf Rückvergütung und die Kunden sind nicht von Ihrer Zahlungsverpflichtung entbunden.

### 5.3

Tickets in Verbindung mit der beim Onlinekauf angegebenen KeyCard berechtigen den Gast im Rahmen des von ihm online gebuchten Umfangs zur Benützung der Lifтанlagen und Pisten zu, so nicht ausdrücklich anders angegeben, konkreten, im Zuge des Ticket-Kaufs spezifizierten Terminen. Der Kunde kann die gewünschten Termine bei Ticketbestellung aus den jeweils verfügbaren Terminen auswählen. Eine Verschiebung der Termine ist nach Vertragsabschluss nicht mehr möglich. Eine Einlösung des Tickets ist, so nicht ausdrücklich anders angegeben, nur zu dem ausgewählten Zeitpunkt möglich. Eine verspätete Einlösung ist nicht möglich - das Ticket wird diesen Falls ungültig.

Eine Rückvergütung kann nur bei Sportverletzung, unter Beibringung eines ärztlichen Attestes eines örtlichen Arztes/Krankenhauses und umgehender Hinterlegung des Skipasses an der Hauptkassa von SHB GmbH erfolgen. Der Anteil der Rückvergütung richtet sich nach dem Kaufwert und der Benützungsdauer eines Skipasses. Keine Rückvergütung bei Skipassberechtigungen bis zu einem Tag Gültigkeit.

## **6. Besondere Bedingungen für den elektronischen Bestellvorgang**

### 6.1

Eine Buchungsmöglichkeit besteht nur nach vollständiger und korrekter Eingabe aller im Buchungsfenster vorhandener Pflichtfelder. Urkunden- bzw. Dokumentenfälschung und Falschangaben von Jahrgangsdaten bzw. die vorsätzliche Falscheingabe einer Personengruppe im SHB GmbH Online Ticket Shop hat den ersatzlosen Entzug der Berechtigung und den Beförderungsausschluss zur Folge. SHB GmbH hat darüber hinaus das Recht, Bestellungen und Buchungen jederzeit zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen die aufgestellten Bedingungen verstößt oder diese zu umgehen versucht, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde. Der Missbrauch wird zusätzlich mit einem Bußgeld von mindestens € 50,00 sowie dem Entgelt zum Volltarif des ordnungsgemäßen Kartenwertes und mit Anzeige geahndet. Für den Bezug von ermäßigten Leistungen (Kind, Jugend, U25) ist ohne Ausnahme ein Altersnachweis mitzuführen. Der Kunde ist verpflichtet SHB GmbH über eine Veränderung seiner Kommunikationsdaten nach der Buchung, insbesondere eine Veränderung seiner Kontaktdaten (Name, E-Mail- und Wohnanschrift) unverzüglich zu informieren.

### 6.2

Die erfolgreich durchgeführte Onlinebuchung stellt ein Vertragsangebot seitens des Kunden an SHB GmbH bzw. die Mitgliedsgesellschaften dar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Bestellvorgang nach Betätigung des Buttons „Kaufen“ nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann.

Nach bestätigender Prüfung der Verfügbarkeit und der angegebenen Zahlungsdaten durch SHB GmbH wird die Buchungsanfrage in einer Buchungsbestätigung per Mail positiv beantwortet. Der Vertragsabschluss tritt mit Erhalt der Buchungsbestätigung ein. Bei einem Ausfall der Netzwerkverbindung gelten ausschließlich die durch SHB GmbH im Kassasystem erfassten Daten.

Die elektronische Bestellbestätigung (E-Mail Bestätigung) von SHB GmbH dient als einziger zulässiger Nachweis der ordnungsgemäß getätigten Buchung und ist daher vom Kunden mitzuführen und im Falle von Reklamationen dem Personal der jeweiligen Liftgesellschaft zusammen mit dem gebuchten Datenträger vorzuweisen.

Sollte der Kunde von der gekauften Leistung aus welchem Grund auch immer - außer aus Verschulden des Betreibers der Liftanlage - nicht Gebrauch machen, berührt dies den Vertrag nicht und enthebt den Kunden auch nicht von seiner Zahlungsverpflichtung (siehe Rücktrittsbestimmungen Punkt 5).

Reklamationen sind ausschließlich an den Betreiber der jeweiligen Liftgesellschaft zu richten. Für Anwenderprobleme bei der Buchung, Probleme mit der Lieferung oder sonstige Schwierigkeiten kann die SHB GmbH Service-Hotline in Anspruch genommen werden.

### 6.3

Der Kauf im Online Ticket Shop erfolgt mittels Bezahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard), mittels EPS Überweisung (zB BAWAG PSK, Erste Bank u. Sparkassen, Raiffeisenbank, Hypo Bank, Bank Austria, Volksbank,.) oder Sofortüberweisung (Sofort AG), Paypal.

Die KeyCard-Depotgebühr beträgt EUR 3,00 und wird bei Buchung einer KeyCard gemeinsam mit dem Rechnungsbetrag eingehoben. Alle gelieferten Waren bzw. Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SHB GmbH und Ihren Mitgliedsgesellschaften.

### 6.4

SHB GmbH bedient sich bei der technischen und finanziellen Abwicklung der elektronischen Buchung direkt .

Art und Umfang der gebuchten Leistung sind zudem an die allgemeinen Tarif- und Beförderungsbestimmungen der Liftgesellschaften in SHB GmbH gebunden.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Vorverkaufsbonus, sollte die Buchung der Saisonkarte über Internet aus beliebigen Gründen nicht innerhalb des Vorverkauf-Zeitrahmens möglich sein.

## **7. Sonstige Bestimmungen**

### 7.1

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des vorliegenden Vertrages aus irgendeinem Grund nichtig oder ungültig sein, ändert dies nichts an der Rechtsgültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen. Die Vertragsparteien kommen überein, die jeweils nichtige oder ungültige Vertragsbestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Inhalt der nichtigen oder ungültigen Vertragsbestimmung möglichst nahe kommt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.

## 7.2

Schriftliche Erklärungen (insbesondere das Bestätigungs-Email mit der Buchungsnummer) gelten als zugegangen, wenn sie an die zuletzt vom Gast bekannt gegebene Adresse gesandt werden.

## 7.3

Zwischen den Vertragsparteien gelten nur schriftliche Vereinbarungen. Die Abänderung der Nutzungsbedingungen bedarf ebenso der Schriftform. Dies gilt auch für ein Abgehen von dem Schriftformgebot. Mündliche Absprachen haben keine rechtliche Bindung. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass von SHB GmbH eingesetzte Mitarbeiter oder Dritte nicht berechtigt sind, von den vertraglich vereinbarten Hauptleistungspflichten abweichende Zusagen zu machen.

## 7.4

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Soweit zwingende gesetzliche oder völkerrechtliche Vorschriften nichts Anderes bestimmen, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag das für Semmering örtlich und sachlich zuständige Gericht als vereinbart.

Semmering-Hirschenkogel Bergbahnen GmbH  
GF György Dobrovolszkij  
Carolusstraße 3 2680 Semmering / Austria  
Tel: +43 (0)2664 8038  
Fax: +43 (0)2664 8038 34  
[www.semmering.com](http://www.semmering.com)  
[info@semmering.com](mailto:info@semmering.com)